

## **POLITICA SICUREZZA, QUALITA' E AMBIENTE**

La Società Covim Spa persegue una **Politica** volta a:

- garantire il rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei lavoratori, sicurezza ed igiene degli alimenti, impatto ambientale
- ottimizzare l'attività e renderla più efficace
- attuare nel tempo un costante miglioramento sui processi produttivi e di controllo e sulla generale gestione dell'azienda
- ottenere elevati standards qualitativi sul prodotto finito
- incrementare il proprio business ed affermarsi sempre più sul mercato nazionale ed internazionale
- offrire ai Clienti diretti ed ai consumatori finali un prodotto di qualità, sicuro e consegnato nei tempi richiesti

La Direzione definisce specifici **Obiettivi strategici**, coerenti con tale politica.

Per l'attuazione della propria Politica, la Società adotta un **Sistema di Gestione** costituito da manuali, procedure di lavoro, istruzioni operative, documentazione di origine esterna ed altri elementi di tipo cartaceo e/o informatico con l'impiego di applicazioni e sistemi innovativi.

L'applicazione del Sistema di Gestione da parte dell'intera Organizzazione e il costante aggiornamento dello stesso è considerato dall'Azienda un requisito fondamentale per il conseguimento degli obiettivi, insieme all'adozione delle seguenti **linee d'indirizzo**:

- Sviluppare e mantenere un Gruppo motivato e di alta qualità in un ambiente che incoraggi il talento, la delega, la creatività, il reciproco rispetto e la crescita professionale. Motivare la forza vendite al fine di monitorare la soddisfazione del cliente
- Migliorare in modo continuativo la comunicazione aziendale attraverso l'implementazione della rete e dei supporti informatici, curando l'aggiornamento in tema di nuove tecnologie e strumenti a disposizione delle aziende.
- Definire piani di sviluppo rafforzando l'immagine aziendale ed il marchio Covim, attraverso studi di marketing, campagne pubblicitarie mirate e partecipazione a fiere in campo nazionale ed internazionale.
- Produrre e distribuire prodotti che incontrino le richieste e le tendenze del mercato di riferimento e che risultino leader nel loro settore per qualità, immagine e soddisfazione dei Clienti, grazie anche ad un servizio rivolto alle esigenze del cliente, svolto da uno staff competente e professionale.
- Agire nel completo rispetto dell'ambiente, traguardando in particolare per il proprio stabilimento produttivo di Tribogna, il miglioramento e/o il mantenimento di buone prestazioni ambientali.

## **POLITICA SICUREZZA, QUALITA' E AMBIENTE**

- Contribuire ad una migliore sostenibilità ambientale dell'intero *Life cycle* dei prodotti, attraverso la partecipazione a filiere eco-compatibili ed equo solidali del caffè e la graduale adozione di materiali e tecnologie a minor impatto ambientale.
- Assicurare la migliore efficienza e uso di tutte le risorse aziendali con l'obiettivo di migliorare la qualità del prodotto e del servizio, riducendone il costo.
- Investire nell'ottimizzazione degli impianti di produzione per poter fornire un prodotto sempre più competitivo sia in termini qualitativi che quantitativi, con un'offerta sempre più vasta dal tradizionale caffè in grani e macinato al più recente caffè porzionato (cialde e capsule).
- Implementare le infrastrutture aziendali sia per gli uffici commerciali che per i reparti di produzione e stoccaggio.
- Migliorare nel tempo i livelli di sicurezza per i lavoratori interni, esterni e dei visitatori, adottando misure di prevenzione e protezione idonee.

Relativamente all'attività svolta nello stabilimento produttivo di Tribogna, l'Azienda si prefigge i seguenti obiettivi di **Politica Ambientale**:

- Curare con particolare attenzione l'aggiornamento continuo e l'applicazione delle prescrizioni legali e di altro tipo in materia di sicurezza/ qualità igienica degli alimenti al fine di prevenire i rischi igienico-sanitari sul prodotto finito;
- Agire sempre nel pieno rispetto della legislazione, nazionale e regionale, nonché di regolamenti e normative applicabili, ponendo particolare attenzione all'aggiornamento continuo delle prescrizioni in materia ambientale.
- Svolgere tutte le attività nel proprio sito, prevenendo ogni forma di inquinamento attraverso una mirata gestione degli aspetti ambientali connessi alle proprie attività/ prodotti/ servizi.
- Stabilire obiettivi e traguardi ambientali di miglioramento continuo della proprie prestazioni ambientali.
- Garantire, mediante appropriata istruzione o esperienza, adeguate competenze di tutti coloro che eseguono per l'organizzazione o per conto di essa compiti che possono causare uno o più impatti ambientali significativi (personale dipendente, fornitori, ecc.).
- Motivare, informare e formare i propri dipendenti affinché continuino a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto dell'ambiente e degli obiettivi e traguardi ambientali definiti.
- Mantenere un dialogo aperto con i propri dipendenti, nonché con la collettività in genere, circa la propria politica ambientale, le proprie prestazioni ambientali nonché i propri obiettivi di miglioramento.

- Rendere disponibile al pubblico la propria politica ambientale, provvedendo alla sua divulgazione attraverso una mirata attività di comunicazione.
- Studiare migliorie a livello impiantistico per ridurre i rifiuti ed i consumi energetici (verificando la fattibilità tecnico-economica per l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili).

Per verificare l'efficacia ed i risultati del proprio Sistema di Gestione ed accreditarlo verso l'esterno, Covim SpA ha ottenuto, mantiene e persegue **percorsi di Certificazione** in conformità con norme internazionali (ISO9001, ISO14001), standard privati (IFS Food) o standard di prodotto (Biologico, Fairtrade, Rainforest, UTZ, Halal, Kosher, etc.).

Con riferimento alle norme ISO, la Politica ha il seguente **campo di applicazione**:

norma ->	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2015
<b>CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	<b>Torrefazione e confezionamento di caffè in grani, macinato e in cialde e capsule monodose. Produzione di prodotti affini</b>  <b>Sede di Genova</b> <b>Stabilimento di Tribogna (GE)</b>	<b>Produzione di caffè tostato attraverso le fasi di torrefazione, miscelazione, macinazione e confezionamento</b>  <b>Stabilimento di Tribogna (GE)</b>

Ciascuna linea di certificazione deriva da una precisa scelta e consapevolezza Aziendale, che a partire dal Management coinvolge tutte le funzioni aziendali, ciascuna per il proprio ambito di competenza e responsabilità.

L'attuazione del Sistema Qualità, il suo mantenimento e i suoi successivi aggiornamenti sono stati affidati al Responsabile di Gestione Qualità (RGQ) designato quale rappresentante della Direzione. Mentre per il sistema ambientale è stato nominato un Responsabile di Gestione Ambientale che riferisce il proprio operato direttamente alla Direzione in accordo con RGQ.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, cioè corsi di addestramento e di aggiornamento, audit interni e totale coinvolgimento del personale stesso per il conseguimento del miglioramento continuo.

Rev. 11 del 01/10/2018

La Direzione

COVIM SPA